

Jaarverslag Klachtencommissie ABO Ondersteuning 2025

Inleiding

ABO Ondersteuning hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar dienstverlening. Cliënten, vertegenwoordigers en betrokkenen kunnen gebruikmaken van de klachtenregeling wanneer zij niet tevreden zijn over de geboden ondersteuning of dienstverlening.

Met dit jaarverslag legt ABO Ondersteuning verantwoording af over de behandeling van klachten in het kalenderjaar 2025.

Klachtenregeling

ABO Ondersteuning beschikt over een klachtenregeling en is aangesloten bij een onafhankelijke externe klachtencommissie. De klachtenregeling is gepubliceerd op de website en beschikbaar voor cliënten en andere betrokkenen.

Het doel van de klachtenregeling is:

- het bieden van een laagdrempelige mogelijkheid om onvrede kenbaar te maken;
- het zorgvuldig behandelen van klachten;
- het leren van signalen en klachten ter verbetering van de dienstverlening.

Overzicht klachten 2025

Onderdeel	Aantal
Ontvangen formele klachten	0
In behandeling genomen klachten	0
Afgehandelde klachten	0
Geground verklaarde klachten	0
Ongegrond verklaarde klachten	0
Nog lopende klachten per 31 december 2025	0

Conclusie

ABO Ondersteuning heeft in 2025 geen formele klachten ontvangen. De organisatie blijft zich inzetten voor toegankelijke ondersteuning, cliënttevredenheid en een zorgvuldige behandeling van eventuele toekomstige klachten.

Vastgesteld door de directie van ABO Ondersteuning.

Datum: 16-05-2026